

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – Geral ADICE

A proteção dos dados pessoais é importante para a ADICE – Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde à frente designada (ADICE) a qual adotou princípios e regras a cumprir na sua Política de Privacidade. A ADICE é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais de todos os elementos que compõem o respetivo agregado familiar, no âmbito da sua atividade.

O objetivo deste documento é dar a conhecer que dados pessoais são recolhidos, as razões pelas quais utilizamos e partilhamos esses dados, por quanto tempo são conservados e como pode exercer os seus direitos.

Os dados recolhidos e utilizados nos diferentes serviços, cumprem o definido no respetivo Regulamento Específico e no documento da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de cada Resposta Social e Projetos formativos e sociais.

Dados de pessoais recolhidos:

- Identificação do/a Utente;
- Identificação do Agregado Familiar;
- Informações sobre a saúde;
- Dados relativos ao acompanhamento por outras entidades;
- Identificação da pessoa a contactar em caso de emergência;
- Informações sobre a situação socioprofissional e académica;
- Informação sobre a situação económica do agregado familiar;
- Informações sobre frequência de formação profissional;
- Informações sobre a utilização de equipamentos ou serviços;
- Motivo de sinalização do encaminhamento;
- Documentação complementar.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do ADICE são:

Dados Sensíveis

Os dados recolhidos são apenas os necessários e indicados ao exercício da sua atividade e aqueles que decorrem do cumprimento das obrigações legais concretamente aplicáveis.

Todos os dados cedidos pelo/a Utente ou seu/sua representante legal contemplados no processo individual de cada serviço da ADICE estão sujeitos à confidencialidade, salvo se solicitados pelos organismos públicos que tutelam as diferentes respostas sociais.

Nota importante:

A ADICE não recolhe nem trata de dados pessoais relacionados com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

Porque utilizamos os seus dados pessoais:

1. Para cumprimento das obrigações legais

- 1.1. Resposta a pedidos de informação, por parte organismos públicos que tutelam as diferentes respostas sociais no âmbito do Atendimento e Acompanhamento Social, assim como, outras entidades sinalizantes.

2. Para execução de um contrato de prestação de serviços

Os seus dados pessoais são utilizados para acordar todas as ações a desenvolver junto de cada Utente.

3. Para o cumprimento de interesses legítimos

Utilizamos os seus dados pessoais para desenvolver e organizar a prestação de serviços com vista à sua melhoria contínua da qualidade dos serviços, incluindo, a realização de inquéritos de satisfação e de avaliação do impacto do acompanhamento efetuado pela ADICE.

6. Com quem partilhamos os seus dados pessoais e/ou do/a menor

Com vista ao cumprimento das finalidades acima mencionadas apenas transmitimos aos seus dados pessoais aos organismos públicos que tutelam as diferentes respostas sociais, e/ou, a outros quando e na medida em que tal se mostre necessário.

7. Durante quanto tempo os dados pessoais são conservados

Os dados pessoais serão conservados pelo período exigido para o cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis, de acordo com a entidade reguladora competente.

8. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los

De acordo com o regulamento em vigor bem como das disposições legais aplicáveis, o ou a titular dos dados tem os seguintes direitos:

- a) **Informação e acesso** – através do qual pode obter informações relativamente ao tratamento efetuado quanto aos seus dados e obter cópia dos mesmos;
- b) **Retificação** – sempre que considere que os seus dados pessoais são inexatos ou incompletos, pode solicitar retificação dos mesmos em conformidade;
- c) **Apagamento (“Direito a ser esquecido”)** – pode solicitar o apagamento dos seus dados na medida do legalmente admissível;
- d) **Limitação** - pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais na medida do legalmente admissível;
- e) **Decisões automáticas** – o ou a titular dos dados tem o direito a obter intervenção humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar decisões automáticas;
- f) **Oposição** – pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente com base em interesses legítimos, por motivos relacionados com a sua situação particular e na medida do legalmente admissível;
- g) **Retirar consentimento** – pode retirar o consentimento no tratamento dos dados pessoais a todo o tempo, na medida do legalmente admissível;
- h) **Portabilidade** – quando legalmente admissível, tem o direito à devolução dos dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ou, se tecnicamente possível, à transferência dos mesmos para um terceiro.
- i) **Direito a ser notificado em caso de violação de dados pessoais** – quando a violação dos dados pessoais for suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, o responsável pelo tratamento comunica a violação de dados pessoais ao ou à titular dos dados sem demora injustificada.

Este documento, constitui a base orientadora para a elaboração dos Regulamentos Específicos das Diferentes Respostas Sociais e Projetos formativos e sociais. Os quais serão dados as conhecer aos/às repetivos/as destinatários/as no momento da admissão, sendo recolhido o seu consentimento.